

Wir freuen uns, dass Sie sich zu einem Aufenthalt in unserem Haus entschieden haben. Mit dieser Informationsmappe möchten wir Sie auf die Gepflogenheiten unseres Hauses aufmerksam machen:

FRÜHSTÜCK von **07:30 Uhr bis 09:30 Uhr** können Sie sich an unserem Frühstücksbuffet stärken; *Am Samstag bieten wir das Frühstück bereits ab 7:00 Uhr an!*

BROTSERVICE Wir bitten die Gäste in den Appartements uns am **Vormittag bis spätestens 12:00 Uhr** mitzuteilen, wie viele Brötchen Sie für den nächsten Tag benötigen; wir besorgen diese gerne für Sie.

Kapseln für die **NESPRESSO** Maschinen in den Appartements erhalten Sie an der Reception.

SPÜELMASCHINE Verwenden Sie *nie Spülmittel*, sondern das dafür vorgesehene Pulver in der Plastikdose.

MÜLLTRENNUNG *Bitte bringen Sie Ihren Müll von den Appartements in die Garage.* Dort befinden sich Behälter für Plastik, Dosen, Restmüll, Papier, Bio Müll. **Sortieren Sie den Müll gewissenhaft.**

SAUNALANDSCHAFT: nach einem schönen Schitag können Sie in unserer Saunalandschaft so richtig entspannen und relaxen

Öffnungszeiten: **täglich von 16:30 Uhr bis 19:30 Uhr**
Samstags bleibt unsere Sauna geschlossen

Öffnungszeiten in der Vor- bzw. Nachsaison nach Bedarf – siehe Reception.
Die Tür zum Wellnessbereich wird **AUTOMATISCH** um 16:30 Uhr geöffnet.

Saunatücher finden Sie in den Kästen links der Eingangstür. Wir bitten Sie, Ihre Saunatücher **N I C H T** auf das Zimmer mitzunehmen, sondern in den dafür vorgesehenen Behälter zu werfen. Weiters bitten wir Sie, in die Sauna keine Getränke und Lebensmittel mitzunehmen. Rauchen im Saunabereich ist ebenfalls untersagt. *Beachten Sie die Saunaordnung!!!*

SCHI- UND SCHUHRAUM: finden Sie im Untergeschoss (Lift –1)
Wir bitten Sie, **NICHT** mit Schischuhen auf das Zimmer zu gehen. Nehmen Sie auch keine Schi bzw. Snowboards aufs Zimmer mit. Die Schuhtrockner sind beheizt.

ZIMMERSCHLÜSSEL Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Schlüssel am Abreistag wieder abzugeben. Bei verlorenen Schlüsseln wird die Gebühr von € 50,-- einbehalten.

Ihr Zimmerschlüssel schließt die Eingangs- und die Zimmertüre. Sollten Sie jedoch einmal Ihren Schlüssel vergessen haben, gelangen Sie durch den Schiraum zu den Zimmern. Den Code für das Schloss erhalten Sie bei Frau Schmid.



ZIMMERSAFE

Alle Zimmer sind mit Zimmersafe ausgestattet. Nehmen Sie davon Gebrauch denn – Gelegenheit macht Diebe! Die Betriebsanleitung für Ihren Safe finden Sie im Kleiderschrank, wo auch der Safe untergebracht ist.

TELEFON

Sie sind unter der Nummer +43/5444/5386 + **Zimmernummer** jederzeit auf Ihrem Zimmer erreichbar.
Die Betriebsanleitung für Ihr Telefon finden Sie im Nachtkästchen.

Zimmerbezeichnung und deren Telefonnummer:

Zi. 01 = 301	Zi. 02 = 302	Zi. 03 = 440
Zi. 101 = 101	Zi. 201 = 201	Zi. 206 = 430
Zi. 102 = 102	Zi. 202 = 202	Zi. 207 = 431
Zi. 103 = 103	Zi. 203 = 203	FW 1 = 410
Zi. 104 = 104	Zi. 204 = 204	FW 2 = 420
Zi. 105 = 105	Zi. 205 = 205	FW 3 = 450

W-LAN/INTERNET

Kostenloses W-LAN im gesamten Haus.

ARZT/APOTHEKE

Unser praktischer Arzt, Dr. Walser A., und die Apotheke befinden sich neben der Talstation der Silvrettaseilbahn. siehe Silvrettaplatz 1 (Ortsplan E/3).

Unseren Zahnarzt finden Sie im Ortsteil Prenner. Siehe Dorfstraße 20 (Ortsplan G/3).

RAUCHEN

Aus Rücksicht auf unsere nicht rauchenden Gäste, bitten wir Sie, *nur noch auf dem Balkon zu rauchen.*
Vielen Dank für Ihr Verständnis.

FUNDSACHEN

Wenn Sie Utensilien verloren oder gefunden haben, kontaktieren Sie bitte die Gemeinde Ischgl – Fundamt (Tel. 5222). Siehe Dorfstraße 24 (Ortsplan F/2).

FRISEUR

Den nächsten Friseur finden Sie unmittelbar in unserer Nähe, im Hotel Trofana Royal (Dorfstraße 95).

FERNSEHGERÄT RADIO WECKER

Aus Rücksicht auf andere Gäste im Haus stellen Sie Ihr TV bzw. Radiogerät auf Zimmerlautstärke ein. Im TV ist der Radio und der Wecker integriert.

GOTTESDIENST

Samstag, 19:30 Uhr und Sonntag, 09:00 Uhr.

POST

Ihre Post können Sie gerne an der Reception abgeben. Der Postbote nimmt Ihre frankierte Post direkt bei uns mit.



**MÄNGEL
REPARATUREN**

Gibt es in Ihrem Zimmer etwas zu reparieren, was uns entgangen ist? Bitte melden Sie dies an der Reception.

DER BESONDERE TIP

Besuchen Sie das Restaurant „Hotel Tirol“, direkt bei der Silvrettaseilbahn, wo eine traditionell gute Küche auf Sie wartet. Genießen Sie einen schönen Abend bei gemütlicher Atmosphäre. Tischreservierungen unter der Tel: 5216 erwünscht. Gerne reservieren auch wir einen Tisch für Sie.

ANREISE

Die Zimmer sind ab 14:00 Uhr für Sie bezugsbereit.

ABREISE

Wir bitten Sie, am Abreisetag die Zimmer bis **spätestens 09:30** Uhr zu verlassen.

Um Wartezeiten zu vermeiden bitten wir Sie, Ihre Zimmerrechnung bereits am VORABEND Ihrer Abreise zu begleichen.

ZAHLUNGSMITTEL

Wir akzeptieren Bargeld und Ihre EC Karte
KEINE KREDITKARTEN

Den nächsten Bankomaten finden Sie 50 m in Richtung Ortszentrum, vor dem Hotel Seespitz (Ortsplan D/3). Hier können Sie täglich einen Geldbetrag bis € 400,- beheben.

Folgende Kreditkarten werden am Schalter der Raiffeisenbank Ischgl akzeptiert:
Diners Club, Visa, Mastercard

Sollten Sie später bzw. früher als bestätigt an- oder abreisen, erlauben wir uns, den vollen Betrag in Rechnung zu stellen!

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne unter den internen Telefonnummern 16 oder der Kurzwahl 6001 zur Verfügung.

Wichtige Telefonnummern!!!

Feuerwehr	122	Rettung/Notarzt	144
Dr. Walser Andreas	05444/5200	Dr. Benjamin Lechner	05443/8276
Pistenrettung	05444/606-600	Zahnarzt	05444/50006
Krankenhaus Zams	05442/600	LKH Innsbruck	0512/504
Fundamt	05444/5222	Taxi	05444/5757
Polizei	059133/7142100	Tourismusverband	050990/100

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt in unserem Haus.

Ihre Gastgeberfamilie Schmid

